



Администрация города Благовещенска
Амурской области

26.06.2017

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

1962
№

г. Благовещенск

О проведении конкурса
на лучшее предприятие
потребительского рынка
города Благовещенска

В связи с празднованием профессионального праздника Дня работника торговли, в целях повышения уровня сервиса предприятий торговли и общественного питания, пропаганды современных высокоэффективных методов продажи, обеспечения высокого качества предоставляемых услуг, распространения опыта работы лучших предприятий торговли и общественного питания, повышения их конкурентоспособности, повышения уровня и качества работ по благоустройству территорий и внешнему оформлению объектов,

постановляю:

1. Управлению по развитию потребительского рынка и услуг администрации города Благовещенска (О.В.Здункевич) организовать и провести с 13 по 17 июля 2017 года конкурс на лучшее предприятие потребительского рынка города Благовещенска 2017 года.
2. Утвердить Положение о конкурсе «Лучшее предприятие потребительского рынка города Благовещенска - 2017» (приложение № 1).
3. Утвердить состав комиссии конкурса «Лучшее предприятие потребительского рынка города Благовещенска - 2017» (приложение № 2).
4. Признать утратившим силу постановление администрации города Благовещенска от 22.06.2016 № 1910 «О проведении конкурса на лучшее предприятие потребительского рынка города Благовещенска».
5. Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования в газете «Благовещенск» и подлежит размещению на официальном сайте администрации города в сети Интернет.
6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя мэра города Благовещенска О.А.Косолапова.

Мэр города Благовещенска

В.С.Калита

078000

Положение
о конкурсе «Лучшее предприятие потребительского рынка
города Благовещенска - 2017»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок проведения конкурса «Лучшее предприятие потребительского рынка города Благовещенска - 2017» (далее - конкурс), критерии выявления победителей.

1.2. Целью конкурса является повышение уровня сервиса предприятий торговли и общественного питания, пропаганда современных высокоэффективных методов продажи, обеспечение высокого качества предоставляемых услуг, распространение опыта работы лучших предприятий торговли и общественного питания, повышение их конкурентоспособности, повышение уровня и качества работ по благоустройству территорий и внешнему оформлению объектов.

1.3. Организатором конкурса является управление по развитию потребительского рынка и услуг администрации города Благовещенска.

1.4. Для проведения конкурса создается комиссия. Состав комиссии утверждается постановлением администрации города Благовещенска.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

2.1. Участниками конкурса могут быть предприятия торговли и общественного питания независимо от организационно-правовой формы и формы собственности.

2.2. Заявки на участие в конкурсе по форме, согласно приложению к настоящему Положению, принимаются до 11 июля 2017 года в управлении по развитию потребительского рынка и услуг администрации города Благовещенска, по адресу: г. Благовещенск, ул. Ленина, 108/2, каб.103, 104, тел. 991-807, 226-491, 991-808, факс 991-806, e-mail: potrinok@mail.ru.

2.3. Конкурс проводится с 13 по 17 июля 2017 года по номинациям:

- «Лучшее предприятие торговли города Благовещенска - 2017» среди магазинов по реализации продовольственных товаров;
- «Лучшее предприятие торговли города Благовещенска - 2017» среди магазинов по реализации непродовольственных товаров;
- «Лучший торговый центр города Благовещенска - 2017»;
- «Лучшее предприятие общественного питания города Благовещенска - 2017» среди ресторанов и кафе;

- «Лучшее предприятие общественного питания города Благовещенска - 2017» среди баров и столовых;

- «Лучшее предприятие нестационарной торговли города Благовещенска - 2017» среди торговых павильонов.

2.4. Комиссия в период с 13 по 17 июля 2017 года, выезжая на предприятие, оценивает его по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критериев	Краткое описание	Оценка, балл
1	Санитарное состояние прилегающей к предприятию территории в границах 15 метров	Баллы: от 0 до 3	
2	Наличие газонов, цветников (клумб), кустарников, элементов декоративного оформления на прилегающей к предприятию территории	Баллы: от 0 до 3	
3	Внешнее состояние объекта	Баллы: от 0 до 3	
4	Наличие надлежаще оформленной вывески объекта в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»	Баллы: от 0 до 3	
5	Наличие информации для потребителей, установленной Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»	Баллы: от 0 до 3	
6	Наличие единообразных и четко оформленных ценников на товары / соблюдение требований по оформлению меню	Баллы: от 0 до 3	
7	Наличие информации о внеочередном обслуживании ветеранов Великой Отечественной войны	Баллы: от 0 до 3	
8	Уровень комфорта и удобств для потребителей (освещение, уровень шума, наличие кондиционеров и др.)	Баллы: от 0 до 3	
9	Создание условий для маломобильных групп населения (пандус, кнопка вызова и др.)	Баллы: от 0 до 3	
10	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей за предшествующий год в органы местного самоуправления	Баллы: наличие обоснованных жалоб - 0, отсутствие жалоб - 3	
11	Отсутствие обоснованных жалоб на культуру и качество обслуживания в книге отзывов и предложений предприятия	Баллы: наличие обоснованных жалоб - 0, отсутствие жалоб - 3	
	Общая сумма баллов по показателям	Определяется как сумма баллов по пунктам 1 - 11	

3 балла – элемент обследования имеется в наличии и содержится в соответствии с общепринятыми правилами и нормами;

2 балла – элемент обследования имеется в наличии, но требует дополнительного оформления (ремонта, реставрации);

1 балл – элемент обследования имеется в наличии, но работы по его

техническому обеспечению и эстетическому оформлению не проводились;
0 баллов – элемент обследования отсутствует.

Суммарный подсчет баллов каждого участника проводится путем сложения баллов по каждому критерию оценки.

2.5. При наличии менее двух участников в номинации конкурс признается несостоявшимся по данной номинации.

3. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНКУРСА И НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

3.1. Итоги конкурса подводятся 18 июля 2017 года на основании оценочных листов. Члены комиссии заполняют оценочные листы, проставляя оценку по каждому критерию, выраженную в баллах.

3.2. Победителями признаются участники, получившие наибольшее количество баллов. При равном количестве баллов победитель определяется в ходе голосования членов комиссии. При равенстве голосов голос председательствующего является решающим.

3.3. По итогам конкурса присуждается три призовых места в каждой номинации (1, 2, 3 место) с вручением дипломов. Победителю, занявшему 1 место, вручается ценный подарок.

3.4. Комиссия конкурса может утвердить своим решением дополнительные поощрения участников конкурса.

3.5. Итоги конкурса оформляются протоколом, который подписывается членами комиссии.

3.6. Награждение победителей проводится на торжественном собрании, посвящённом Дню работника торговли 21 июля 2017 года по адресу: г. Благовещенск, ул. Ленина, 100, малый зал ОКЦ.

Приложение
к положению о конкурсе «Лучшее
предприятие потребительского рынка
города Благовещенска - 2017»
Председателю комиссии,
начальнику управления по развитию
потребительского рынка и услуг
Здункевич Ольге Владимировне

Заявка
на участие в конкурсе «Лучшее предприятие потребительского
рынка города Благовещенска - 2017»

Полное (фирменное) наименование организации (предприятия):

Год основания: _____

Юридический адрес: _____

Ф.И.О. руководителя _____

Телефон/факс руководителя _____

Ф.И.О. контактного специалиста, телефон _____

Местонахождение объекта, год открытия: _____

Наименование объекта: _____

Количество работающих: _____

Площадь (общая/торговая): _____
(для объектов торговли)

Количество посадочных мест: _____
(для объектов общественного питания)

Участие в номинации:

«Лучшее предприятие торговли города Благовещенска - 2017» среди магазинов по реализации продовольственных товаров; «Лучшее предприятие торговли города Благовещенска - 2017» среди магазинов по реализации непродовольственных товаров; «Лучший торговый центр города Благовещенска - 2017»; «Лучшее предприятие общественного питания города Благовещенска - 2017» среди ресторанов и кафе; «Лучшее предприятие общественного питания города Благовещенска - 2017» среди баров и столовых; «Лучшее предприятие нестационарной торговли города Благовещенска - 2017» среди торговых павильонов)

Руководитель _____
(подпись)

_____ (расшифровка подписи)

Дата подачи заявки

Приложение № 2
к постановлению администрации
города Благовещенска
от 26 ИЮН 2017 № 1962

СОСТАВ

комиссии конкурса

«Лучшее предприятие потребительского рынка города Благовещенска - 2017»

Здункевич Ольга
Владимировна - начальник управления по развитию потребительского
рынка и услуг администрации города Благовещенска,
председатель комиссии;

Устименко Татьяна
Ивановна - консультант отдела торговли, общественного
питания, рынков, бытовых услуг и перерабатывающей
промышленности управления по развитию
потребительского рынка и услуг администрации
города Благовещенска, секретарь комиссии;

Члены комиссии:

Войтенко Татьяна
Витальевна - заместитель начальника управления - начальник
отдела торговли, общественного питания, рынков,
бытовых услуг и перерабатывающей промышленности
управления по развитию потребительского рынка и
услуг администрации города Благовещенска;

Гнатюк Виктория
Викторовна - консультант отдела торговли, общественного питания,
рынков, бытовых услуг и перерабатывающей
промышленности управления по развитию
потребительского рынка и услуг администрации
города Благовещенска;

Мостовая Елена
Валерьяновна - начальника отдела по защите прав потребителей
управления по развитию потребительского рынка и
услуг администрации города Благовещенска;

Нужнова Оксана
Анатольевна - главный специалист отдела планирования развития
территории управления архитектуры и
градостроительства администрации города
Благовещенска;

Тисленко Зоя
Сергеевна - председатель совета предпринимателей города
Благовещенска (по согласованию).